

Politique de traitement des données personnelles pour un gîte et chambres d'hôtes

Introduction

Le respect de votre vie privée et la protection de vos données personnelles sont importantes pour nous. Cette politique de traitement des données personnelles (ci-après la « Politique ») vise à vous informer de manière transparente sur les données personnelles que nous collectons, les raisons pour lesquelles nous les utilisons et les droits dont vous disposez.

Données collectées

Lorsque vous réservez un séjour chez nous, nous sommes amenés à collecter les données personnelles suivantes :

- **Vos coordonnées** : nom, prénom, adresse postale, adresse e-mail, numéro de téléphone.
- **Les informations relatives à votre séjour** : dates d'arrivée et de départ, nombre de personnes, type de chambre, etc.
- **Les informations relatives au paiement** : numéro de carte bancaire, date d'expiration, etc.

Utilisation des données

Les données personnelles que nous collectons sont utilisées aux fins suivantes :

- **Gérer votre réservation** : confirmer votre réservation, vous contacter en cas de besoin, etc.
- **Améliorer nos services** : personnaliser votre expérience, vous proposer des offres et des services adaptés à vos besoins, etc.
- **Respecter nos obligations légales** : facturer votre séjour, tenir des registres comptables, etc.

Partage des données

Vos données personnelles ne sont jamais vendues à des tiers. Elles peuvent être partagées avec les partenaires suivants :

- **Les plateformes de réservation en ligne** si vous avez effectué votre réservation via une plateforme de ce type.

Conservation des données

Vos données personnelles sont conservées pour une durée de 5 ans après votre séjour, sauf si la loi impose une durée de conservation plus longue.

Vos droits

Vous disposez de plusieurs droits en ce qui concerne vos données personnelles :

- **Le droit d'accès** : vous avez le droit de demander l'accès à vos données personnelles et de recevoir des informations sur la manière dont elles sont traitées.
- **Le droit de rectification** : vous avez le droit de demander la rectification de vos données personnelles si elles sont inexactes ou incomplètes.
- **Le droit d'effacement** : vous avez le droit de demander l'effacement de vos données personnelles dans certains cas, par exemple si elles ne sont plus nécessaires aux fins pour lesquelles elles ont été collectées.
- **Le droit de limitation du traitement** : vous avez le droit de demander la limitation du traitement de vos données personnelles dans certains cas, par exemple si vous contestez leur exactitude.
- **Le droit d'opposition** : vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos données personnelles dans certains cas, par exemple si vous souhaitez vous opposer à leur utilisation à des fins de prospection commerciale.
- **Le droit à la portabilité** : vous avez le droit de recevoir vos données personnelles dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine, et de les transmettre à un autre responsable du traitement.

Pour exercer vos droits, vous pouvez nous contacter par e-mail à l'adresse suivante : cosystaubin@gmail.com.

Contact

Si vous avez des questions concernant cette politique de traitement des données personnelles, vous pouvez nous contacter par e-mail à l'adresse suivante : [votre adresse e-mail].

Loi applicable

La présente politique est soumise à la loi française.

Mise à jour

La présente politique peut être mise à jour à tout moment. La dernière version de la politique sera toujours disponible sur notre site web.